

自分の店を繁盛店にしたい、とは誰しも思うところ。

その為の方法としては、メニューの充実、店の雰囲気作りなど、色々あるが、接客態度もその一つ。しかし、どういう態度が好まれるのか？人間関係と同じで、良かれと思っただけで、裏目に出ることがある。

喫茶店などで食事をする場合、「お飲み物は何にしますか」と聞かれることがある。それに対し、「コーヒー」と言いながら、小さな声で「食事だけじゃ、いけないわね」と、ブツブツ言っている客も、たまに見受けられる。

つまり、そんな一言でも、喜ぶ客と、嫌がる客がいるということ。すべての客に好印象を持ってもらいたい、願うなら、客によって使い分けることが

必要だ。

まず、嫌がる客。これは、O型とA型である。

O型の客というのは、何より自分の意思を大切にしたいタイプ。人に勧められて頼むのは、自分の意思に反すると思いがちなのだ。また、O型の人間は教えられることが大嫌いと言っている面も持っている。このため、勧められたことも、押し付けられたこと、誤解して怒ることもあるのだ。ほしい時は、自分の意思で頼みたいタイプ。従って声はかけないほうが無難だ。

A B型の場合は、干渉されるのが嫌い、という点から、勧められることを嫌う。しかし食後のコーヒーなどではなく、「今日は、おいしいケーキがあるんですよ」と言っただけで、おすすり情報、うれしがらう。珍しい物やおいしい物を教えてもらおうと、得した気になるタイプだからだ。「おすすり商品などは、店の側か



ら、ぜひ積極的に教えてあげよう。

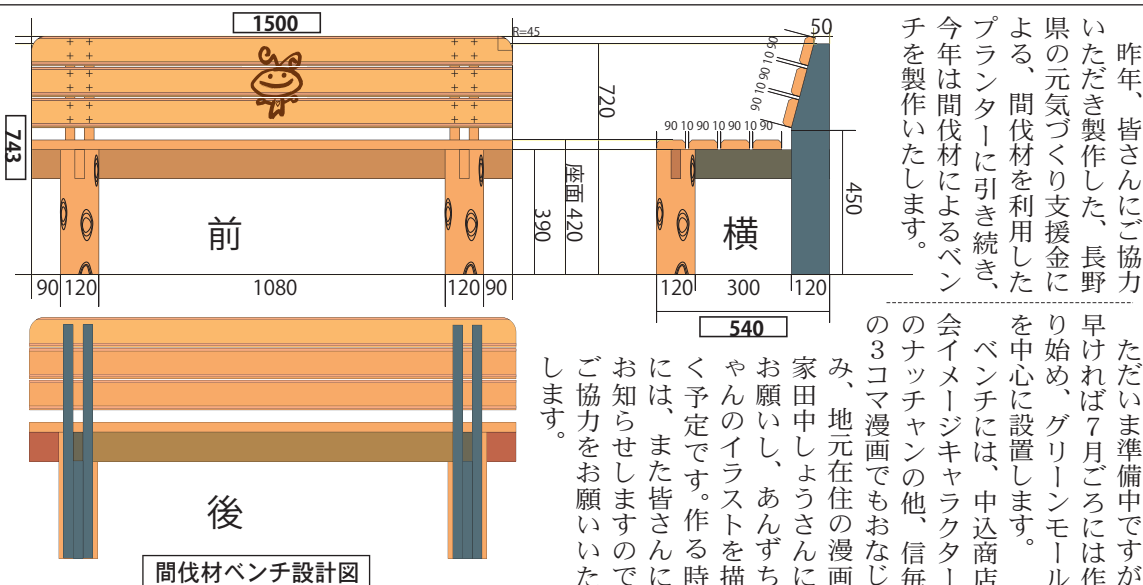
一方、勧められるのを、うれしく思うのは、A型とB型。

A型の場合は、店側のそんな一言を親切、と受け取るタイプ。細かい配慮のある、いい店と思うのだ。A型の客に対しては、タイミングよく、先手を打ってアドバイスを。また、B型は、店の人が自分に関心を持っていてから、聞いてくれたと喜ぶほう。変に遠慮すると、親しみがわかない。客の注文に応じるだけではなく、愛想よく話しかけたものだ。

(喫茶ばえむ 工藤)

お客様の血液型別接待法(喫茶店編)

今年は何伐材のベンチ!



昨年、皆さんにご協力いただき製作した、長野県の元気づくり支援金による、間伐材を利用したプランターに引き続き、今年は何伐材によるベンチを製作いたします。

ただいま準備中ですが、早ければ7月ごろには作り始め、グリーンモールを中心に設置します。

ベンチには、中込商店会イメーজキャラクターのナツチャンの他、信毎の3コマ漫画でもおなじみ、地元在住の漫画家田中しようさんにお願いし、あみずちやんのイラストを描く予定です。作る時には、また皆さんにお知らせしますのでご協力をお願いいたします。

「中込共同作業センター」は、障害をもった皆さまにご利用いただいている通所施設です。いま、毎日平均17~18名の皆さまが就労をめざして石けんの包装作業、ふれあいストアで飲食や販売の仕事をしていきます。

特に、ふれあいストアでは、コスモスワークスさんのパン、ねば塾さんの石けんの販売のほか、利用者の皆さんがつくった雑巾、アクリルたわし、パッチワークなどの作品も販売しています。雑巾は好評をいただいております。

そのために、中込共同作業センターでは、雑巾をつくるタオルのご寄付をお願いしております。未使用であれば、無地でなくても結構です。ぜひ、ご協力を願います。

(TEL 63-3784)

地方 送 ぬるま湯~宅配便~

全うすだ鯉店

たとえば「特製うま煮」店頭には置いてありません。お客様ごとに私の手造りです。「おふくろの味」とはいきませんが、一切れ一切れ心を込めてお作りします。ぜひ一度おためし下さい。

半日ほどあれば十分まにあいますので

お気軽にご注文ください。

信州佐久

1ぴき丸ごと姿焼き

1700円・2100円
2500円・2900円
3200円・3600円

佐久市中込1-24-1 AM8:00~PM7:00(水曜定休)
ホームページ <http://nakagomijp/koi> なかごみ
Eメール koi@nakagomijp

◇うま煮Mサイズ5切れを作るのに1.6~1.7kgの鯉を使います。価格を比較してもとってもお得。【生の輪切2000円▶うま煮2250円】

※特製うま煮は日持ちしません。冷蔵庫で3日程度です。お早めにお召し上がり下さい。

ピアノ買取りいたします

豊富な品揃えでご来店をお待ちしております

ピアノのことなら何でも相談に応じます

- 鍵盤タッチが重いピアノ軽くできます
- 変色したりヒビ割れた鍵盤の貼替えできます
- 黒ずんだペダルもピカピカによみがえります

などなど、いろいろなご要望にお応えします

中川ピアノ店 佐久市中込1-20-8 電話 62-4400

中川ピアノ調律研究所 佐久市平賀上宿4201 電話 62-9963

お客様の声

「タッチが軽くなり、とても長時間の練習ができるようになりました」
「買い替えなければダメかと思っていた思い出のある古いピアノを買い替えずに済みました」

↑旧中込学校

長野銀行 P カム21

サングリモ中込

グリーンモール グリーンモール

八十二銀行

中込駅

当店

忙しいお父さんに遊び心を贈る

HAPPY FATHER'S DAY

6.19

父の日ギフトフェア

6月19日(日)は **父の日**です

■ティグレ工房特製 父の日セール (世界に1つだけ)

オリジナル革ペンケース作製

(素材・色、自由に選べます)
(ネームもお入れします)

¥4,000円(Tax込み)

革製品の修理・リフォーム

ティグレ 東京カバン

佐久市中込 長野銀行前
年中無休/10~19時 営業
電話 0267-62-3509

特別感謝企画

期間… H23.6.1~7.31迄

おかげさまで30周年を迎えました

シングルルーム… **¥4,000(込)**

朝食付… **¥4,700(込)**

TEL 0267-62-6200 ホテル **ナカゾマ**

佐久市中込2-14-30